

Pressemitteilung

Nr.: 2026/162

Weißenburg i. Bay., den 29.09.2026

Kontakt zur Pressestelle: Landratsamt Weißenburg-Gunzenhausen
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Bahnhofstraße 2
91781 Weißenburg i. Bay.

pressestelle@landkreis-wug.de
09141 902-398

Landratsamt führt sichere E-Mail-Kommunikation ein

Das Landratsamt Weißenburg-Gunzenhausen erweitert ab 01.10.2026 seine digitale Kommunikation: Bürgerinnen und Bürger können künftig in ausgewählten Fällen verschlüsselt mit der Verwaltung per E-Mail kommunizieren. Die Initiative für eine solche sichere Kommunikation geht dabei stets vom Landratsamt aus. Ziel ist es, sensible Inhalte noch besser zu schützen und gleichzeitig eine komfortable digitale Kommunikation zu ermöglichen.

Wird für ein Anliegen eine verschlüsselte Kommunikation genutzt, erhalten Empfängerinnen und Empfänger eine Benachrichtigungs-E-Mail. Diese informiert darüber, dass im sicheren Nachrichtenportal „securemail“ eine Nachricht des Landratsamtes bereitsteht. Die eigentlichen Inhalte werden dabei nicht direkt per E-Mail versendet, sondern ausschließlich verschlüsselt im Portal bereitgestellt. Eine eigenständige Kontaktaufnahme durch Bürgerinnen und Bürger über das Portal ist nicht möglich.

Für den Zugriff ist eine einmalige Registrierung im „securemail“-Portal erforderlich. Eine entsprechende Anleitung zur Erstanmeldung sowie zum Abruf der Nachricht ist in der Benachrichtigungs-E-Mail enthalten. Nach erfolgreicher Registrierung kann das angelegte Benutzerkonto dauerhaft für die weitere sichere Kommunikation genutzt werden, sofern diese durch das Landratsamt initiiert wird.

Auch Antworten auf eine vom Landratsamt bereitgestellte Nachricht erfolgen über das Portal und werden durchgehend verschlüsselt übertragen. Dadurch entsteht ein geschlossener und sicherer Kommunikationskanal, der insbesondere beim Austausch sensibler personenbezogener Daten einen hohen Schutz gewährleistet.

Die Entscheidung, ob die Kommunikation über das „securemail“-Portal erfolgt, trifft die jeweils zuständige Sachbearbeitung im Einzelfall. Bürgerinnen und Bürger müssen



Landratsamt Weißenburg-Gunzenhausen

Bahnhofstraße 2
91781 Weißenburg i. Bay.

Telefon: 09141 902-0
Telefax: 09141 902-108

poststelle@landkreis-wug.de
www.landkreis-wug.de

hierfür nichts gesondert veranlassen. Das Landratsamt weist darauf hin, dass im „securemail“-Portal bereitgestellte Dokumente nach dem Abruf eigenständig gespeichert werden sollten. Das Portal dient ausschließlich der sicheren Übermittlung und stellt kein dauerhaftes Dokumentenarchiv dar.

Mit der Einführung des verschlüsselten Kommunikationssystems setzt das Landratsamt einen weiteren wichtigen Schritt in Richtung moderner, sicherer und bürgerfreundlicher Verwaltungsprozesse.

Weitere Informationen und Hinweise zur sicheren E-Mail-Kommunikation mittels „securemail“ finden Sie unter:

www.landkreis-wug.de/impressum/elektronische-kommunikation-mit-dem-landratsamt/